



INFORME VI TRIMESTRE 2022

Bogotá D.C., 05 de enero de 2023

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe IV Trimestre 2022, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Objetivos General

El objetivo es dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, crédito hipotecario y Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

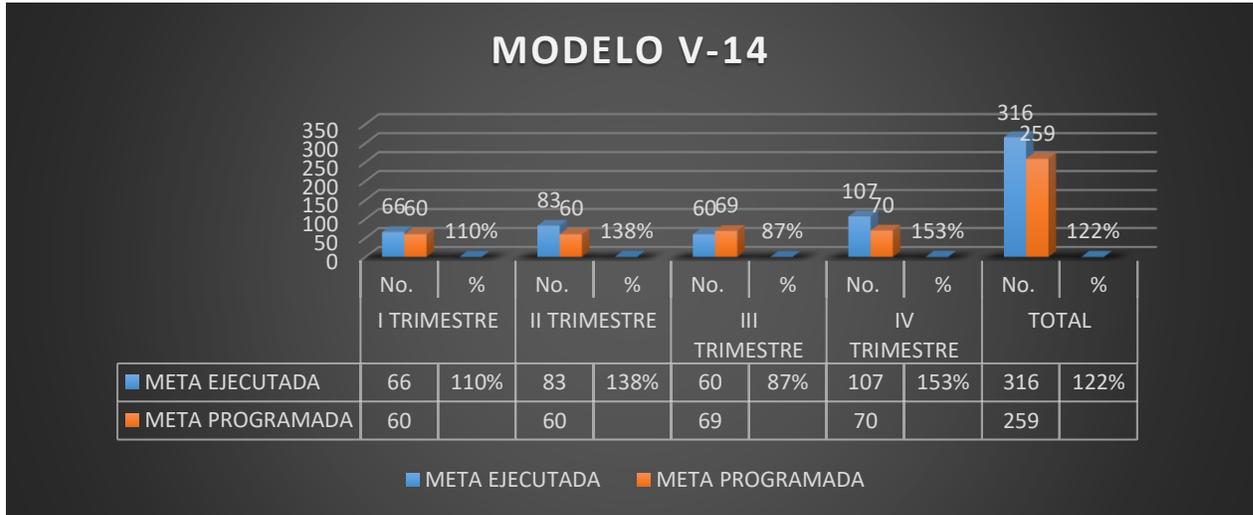
Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afiliados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

Resumen detallado de las actividades realizadas

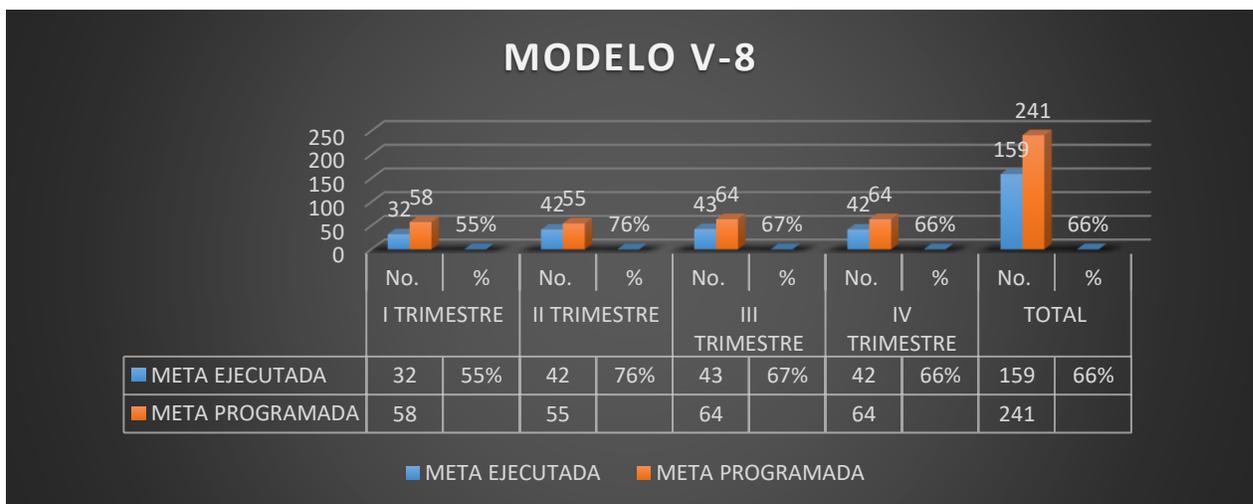
Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año 2022, del 01 de octubre al 31 de diciembre del año 2022, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



MODELO DE VIVIENDA 14			
OCTUBRE	25	29	116,0
NOVIEMBRE	24	20	83,3
DICIEMBRE	21	58	276,2
IV TRIMESTRE	70	107	152,9

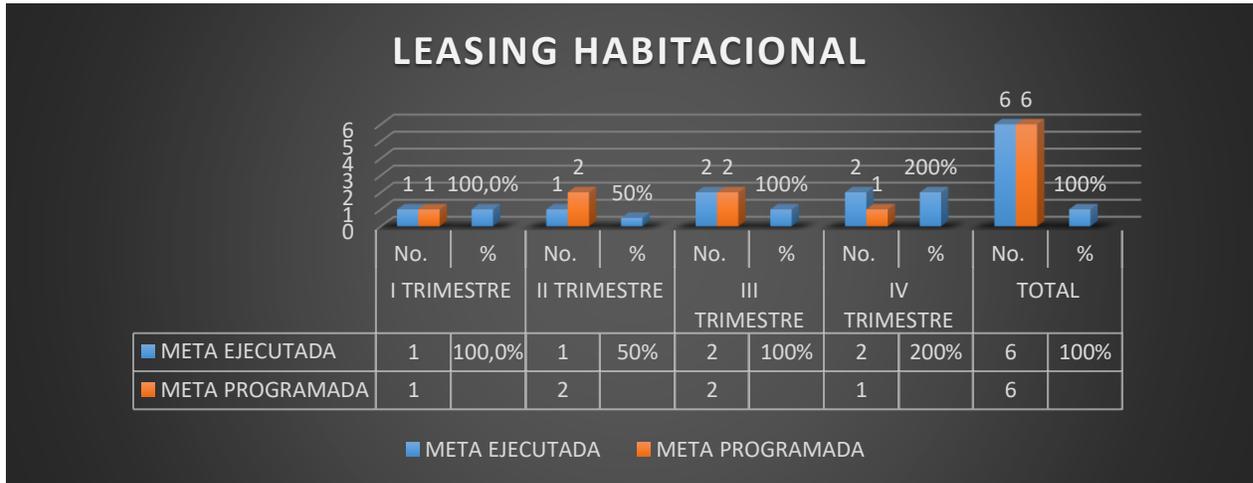


MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
OCTUBRE	23	15	65,2
NOVIEMBRE	22	8	36,4
DICIEMBRE	19	19	100,0
IV TRIMESTRE	64	42	65,6

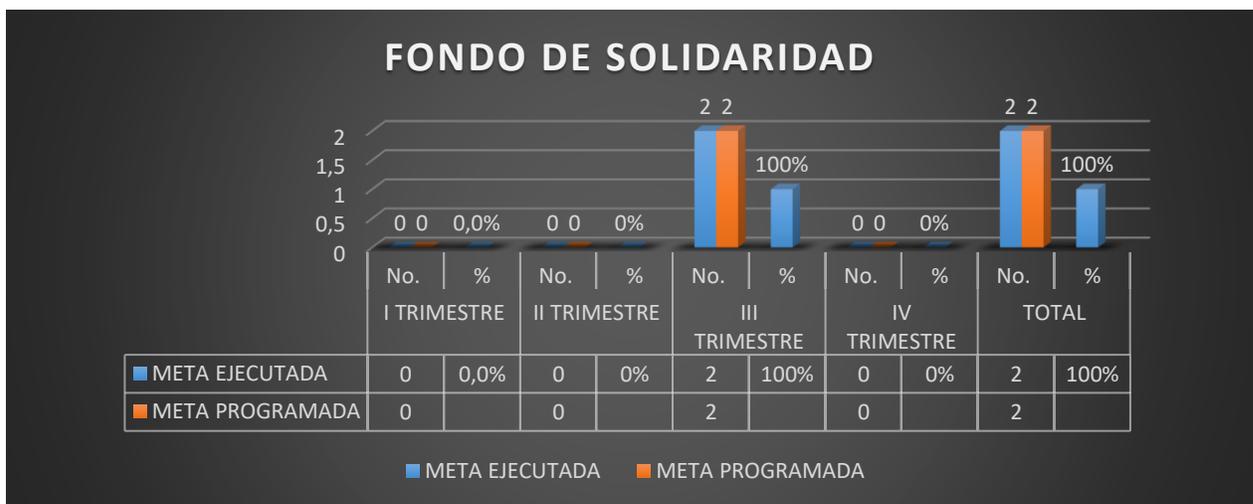




MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
OCTUBRE	1	0	0,0
NOVIEMBRE	0	1	0,0
DICIEMBRE	0	1	0,0
IV TRIMESTRE	1	2	200,0



FONDO DE SOLIDARIDAD			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
OCTUBRE	0		0,0
NOVIEMBRE	0		0,0
DICIEMBRE	0		0,0
IV TRIMESTRE	0	0	0,0





Soporte de las actividades vinculadas al informe (si es aplicable)

Durante las visitas de divulgación realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas por parte de la OEFAE, así como con la unidad móvil de Caja Honor, se realizaron videoconferencias con el personal afiliado a Caja Honor, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se evita que nuestros afiliados accedan a intermediarios o tramitadores, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Durante las asesorías realizadas de manera personal y telefónica, sobre el tema de educación financiera, se brindó asesoría a todo el personal de afiliados de la FAC, en especial al personal de las escuelas de formación EMAVI y ESUFA próximos a graduarse, en temas como los beneficios y servicios financieros que brinda la entidad, así mismo, se hace énfasis en la importancia de la educación financiera desde el inicio de su carrera militar, evitando incurrir en gastos o deudas innecesarias, con el fin de poder acceder de manera ágil y oportuna a cualquier modelo de solución de vivienda, así como los servicios financieros ofrecidos por la entidad, sin necesidad de acudir a intermediarios.

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

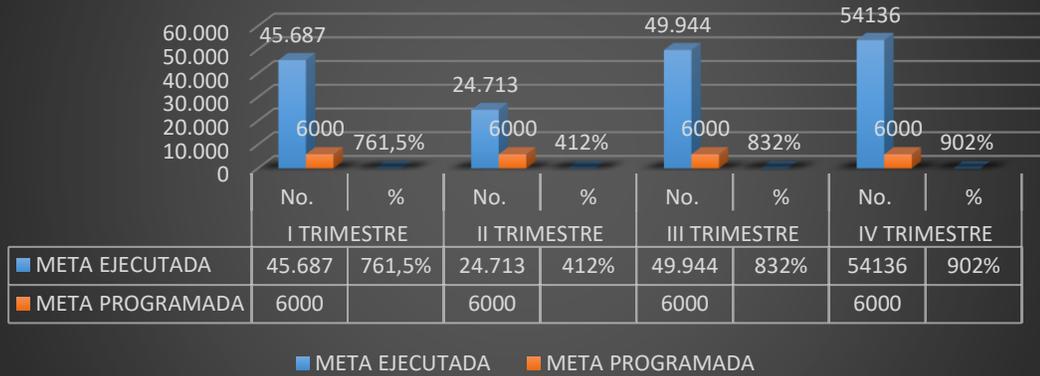
Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAE se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben de realizar.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2022	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL VI TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	13.602	27.279	11.816	52.697
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	382	487	570	1.439
TOTAL X MES	13.984	27.766	12.386	54.136



ATENCIÓN



VISITAS UNIDADES MILITARES AÉREAS

CACOM-6 (Tres Esquinas - Caquetá)



CACOM-4 (Melgar – Tolima)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



CACOM-2 (Apiay – Meta)



CACOM-5 (Rionegro - Antioquia)



CACOM-1 (Puerto Salgar – Cundinamarca)



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





GAAMA (Leticia – Amazonas)



GACAS (Yopal – Casanare)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



CACOM-7 (Cali – Valle)



CAMAN (Madrid – Cundinamarca)



ESUFA (Madrid – Cundinamarca)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercos Armados,
para Colombia entera.



INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 14

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

ACCEDE AL MODELO VIVIENDA - 14

¿Cansado de pagar arriendo?

Invierte en casa propia con el modelo #Vivienda14 de Caja Honor.

Invierte en vivienda nueva o usada.	168 cuotas aportadas o 14 años de afiliación.	Accede al subsidio de vivienda.
-------------------------------------	---	---------------------------------

Conozca más información sobre esta alternativa en www.cajahonor.gov.co; en el Centro de Contacto al Ciudadano 601 755 7070 o a la línea gratuita nacional 018000 185 570.

cajaHonor

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

PRÓXIMO RECIBIR SUBSIDIO V- 14

VIVIENDA 14

¡14 años de espera finalmente tienen su recompensa!

Es gratificante informarte que, en su condición de afiliado a Caja Honor, se encuentra próximo a recibir el Subsidio de Vivienda que otorga el Gobierno Nacional a través de la Entidad.

Consulte los canales de atención dispuestos para acompañar su proceso de solución de vivienda:

Oficina de Enlace Fuerza Aérea: 322 965 4996.
Centro de Contacto al Ciudadano: (CC) 755 7070 en Bogotá.
Línea gratuita nacional: 01 8000 185 570.
www.cajahonor.gov.co

* Es importante cumplir con la totalidad de los requisitos que exige el modelo.

cajaHonor

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Vivienda 8

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA - 8

VIVIENDA 8

¡El modelo Vivienda 8 de Caja Honor, el pasaporte hacia sus sueños!

Es gratificante informarle que, en su condición de afiliado a Caja Honor, ya cuenta con 96 cuotas de aportes en su cuenta individual para invertir en la compra de Casa Propia con el modelo Vivienda 8.

Consulte los canales de atención dispuestos para acompañar su proceso de solución de vivienda:

Oficina de Enlace Fuerza Aérea: 322 965 4996.
Centro de Contacto al Ciudadano: (CC) 755 7070 en Bogotá.
Línea gratuita nacional: 01 8000 185 570.
www.cajahonor.gov.co

* Es importante cumplir con la totalidad de los requisitos que exige el modelo.

cajaHonor

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO





Saludo de aniversario 103 años FAC

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

SALUDO ESPECIAL CONMEMORACIÓN 103 AÑOS A LA FAMILIA FUERZA AÉREA

cajaHonor

Saludamos de manera especial a la familia de la **Fuerza Aérea Colombiana**; hoy se conmemoran **103 años** al servicio de los colombianos.

En Caja Honor acompañamos el sueño de tener **#ViviendaPropia** de los **Héroes del aire**.

#AdAstra

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Tasas interés créditos Caja Honor

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

NUEVAS TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITOS DE VIVIENDA

cajaHonor

Caja Honor informa:
La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía fijó las **nuevas tasas de interés** para los créditos de vivienda, a partir del **1 de octubre de 2022**.

	Veteranos	Afiliado cesantías	Afiliados solución de vivienda
Leasing habitacional	7.70%	11.00%	11.40%
Crédito Hipotecario	8.70%	10.00%	10.00%

Note: Tasa Efectiva Anual (E.A.), sujeta a cambio.

Para más información comuníquese al (601) 7557070 o al 018000185570.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Requisitos Liberación Gravamen Hipotecario

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

REQUISITOS DE LIBERACIÓN GRAVAMEN HIPOTECARIO MODELO VIVIENDA - 14

cajaHonor

NO PAGUE MÁS INTERESES!

Liberación de gravamen hipotecario.

Beneficios

- Facilidad en el trámite, con solo 04 documentos puede acceder a su vivienda, sin intermediarios.
- Liberación total o parcial del gravamen hipotecario.
- Publicación en línea por el portal transaccional www.cajahonor.gov.co

cajaHonor **VIVIENDA 14**

Requisitos

- Fotocopia del certificado de tradición y libertad con fecha de expedición no superior a tres (3) meses, con las respectivas inscripciones de la propiedad del transmitido o transmitida del afiliado y la construcción de uso habitacional residencial.
- Participación de la constitución del medio de crédito hipotecario para vivienda respectivo por entidad financiera, con fecha de expedición no superior a los (3) meses, con datos de expedición que el título del crédito es el afiliado, el monto del crédito debe ser igual o superior al valor del sustento de acuerdo con el registro y catastro.
- Formulario de conocimiento y aceptación de las condiciones de acceso al modelo de solución de vivienda - Vivienda 14.
- Formulario Conocimiento Cliente Persona Natural o Jurídica según sea el caso.

Oficina Entes FAC ante Caja Honor
Cel. 5229654996 - 5145377180
Quitaro: quitaro@cajahonor.gov.co
Policia: policia@cajahonor.gov.co
Fuerza: fuerza@cajahonor.gov.co

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO





Información interés general fechas atención

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

Caja Honor informa a los afiliados y al público en general que...

Del 26 al 29 de diciembre, los Puntos de Atención a nivel nacional, brindarán orientación presencial, **únicamente** para atender trámites de los modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, hasta las 12:00 m.

¡Tenga en cuenta fechas máximas para radicar trámites!

20 de diciembre

- Solicitud de preaprobado de créditos de vivienda.
- Radicación de trámites en línea.

23 de diciembre

- Devolución de aportes, cesantías y Fondo de Solidaridad.
- Devolución de saldos de cartera.
- Módulo virtual de PQRS.

La atención presencial y virtual, retomará con normalidad a partir del martes 3 de enero de 2023, en el horario habitual.

cajaHonor Otros canales dispuestos para atender solicitudes:

- Teléfono: (800) 7557070.
- Línea gratuita nacional: 01 8000 185570
- Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

¡Gracias por su comprensión!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Conclusiones y/o recomendaciones

Se recomienda continuar en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se recomienda continuar con el envío de correos electrónicos, segmentados por grupos, de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al trabajo realizado por la OEFAE durante este trimestre, se puede concluir, que las visitas a las Unidades Militares Aéreas y de Policía son de vital importancia en el engranaje para el cumplimiento de las metas propuestas, más aún, si tenemos en cuenta que el personal se encuentra en permanente disponibilidad en sus Unidades, evitando que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas, las cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio o de dineros de su cuenta individual, por esta razón, el personal de afiliados, ha expresado por varios medios la importancia de la OEFAE para sus consultas, asesorías, tramites, etc.

CORONEL GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aérea ante Caja Honor

Firma
Elaboró
TS. Marin R. Jose
Suboficial OEFAE

